

Játékszabályzat a Volkswagen „Ajándékvadász” online játékhoz

1. Általános rendelkezések

1.1. Az Alkalmazás Szervezője, lebonyolítója:

Jelen szabályzat a Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft. (székhely: 1139 Budapest, Fáy utca 27., Cg. 01- 09-071123; a továbbiakban: „Szervező”) által üzemeltetett <http://volkswagen.hu/ajandekvadasz> honlapon üzemeltetett (a továbbiakban: „Weboldal”) található „Ajándékvadász” elnevezésű játék (a továbbiakban: „Játék”) használatának feltételeit tartalmazza.

A részvétel, azaz a Játék engedélyezése és a név, e-mail cím megadása a Játékba való regisztrációt és a Játék jelen hivatalos szabályzatának (a továbbiakban: „Szabályzat”) automatikus elfogadását is jelenti. A Játékot használó személyek a továbbiakban: „Felhasználó(k)”. A Szervező nevében eljáró, a Játékot üzemeltető megbízott a Fastbridge Hungary Kft. (székhely: 1082 Budapest, Vajdahunyad u. 33-43., a továbbiakban „Megbízott” vagy „Szervező Megbízottja”).

1.2. A Játék használatának feltételei:

Felhasználó csak az, a magyarországi lakcímmel rendelkező természetes személy lehet, aki 18. életévét betöltötte, cselekvőképes, valamint megadta a nevét és e-mail címét a regisztrációnál és ezzel elfogadta a jelen Szabályzatot (együttes feltételek). A Játék kizárólag személyes használatra készült, üzleti és kereskedelmi célú felhasználása szigorúan tilos. A Felhasználók adatait a Szervező és közreműködő Megbízottja a Szabályzat „Adatvédelmi szabályok” című fejezetében leírt adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezeli.

2. A Játék menete

2.1. A Játék lényege:

A promóció öthetes időtartama alatt, az első négy hétben hetente 7-7 új, felfedezésre váró márkakereskedés “nyílik meg” virtuálisan a Weboldalon, az összesen 28 db, megújult Volkswagen márkakereskedésből. A feladat, hogy hétről hétre játszva a Felhasználók bejárják valamennyi kereskedést és megtalálják az elrejtett utalványokat. A bejárás a Játékban közölt módon, 360 fokos digitális sétában történik. A megtalált utalványra kattintva kerül be a Felhasználó (regisztráció után) a sorsolásra várók közé. Minél több utalványt fedez fel a Felhasználó, annál nagyobb eséllyel indul a nyereményekért.

2.2. A Játék időtartama:

A Játék 2017. március 16-án kezdődik 08:00-kor, és 2017. április 20-án 20:00-ig tart.

2.3. Nyeremények:

Az alkalmazásban 2017. április 13. 20:00 óra előtt regisztrált Felhasználók között 2017. április 18. 11:00-kor gépi sorsolással 28 (kereskedésenként 1) db 100 000 forint értékű Volkswagen utalványt sorsolunk ki.

A 100 000 Ft értékű utalvány 2017. október 30-ig bármely magyarországi Volkswagen márkakereskedésben (link: <http://markakereskedok.volkswagen.hu>) beváltható szolgáltatásokra, Volkswagen alkatrészekre, tartozékokra és ajándéktárgyakra. A feltüntetett összeg ÁFA-val együtt értendő. A nyeremény nem átruházható, készpénzre nem beváltható, illetve ügyfél által hozott alkatrész esetén az utalvány szervizszolgáltatásra nem használható.

A Játék első 4 hetes időtartama alatt hetente 1-1 LEGO Volkswagen Beetle (10252) készletet sorsolunk ki.

A sorsolások időpontjai:

2017.03.24. 11:00

2017.03.31. 11:00

2017.04.07. 11:00

2017.04.18. 11:00.

A játék ötödik hetének végén a Volkswagen Magyarország Facebook oldalának rajongói által kiválasztott nyereményt sorsoljuk ki azok közt, akik a játék teljes, öt hetes időtartama alatt legalább egy táblát találtak.

A sorsolások időpontja:

2017.04.21. 11:00.

3. Nyertesek értesítése

A nyertes Felhasználók neve közzétételre kerül a Weboldalon, illetve a Szervező a regisztráció során megadott e-mail címen egy alkalommal megkísérli a kapcsolatfelvételt a nyertesekkel. Az értesítő e-mail a kiküldéssel akkor is közöltnek minősül, ha a nyertes azt ténylegesen nem kapja meg.

Amennyiben a nyertesek a Játék lezárását követő 30 napban nem jelentkeznek nyereményükért, a Szervező a regisztráció során megadott e-mail címen egy alkalommal megkísérli a kapcsolatfelvételt és a címegyeztetést a nyeremény postázásához, illetve a Weboldalon közzéteszi a nyertesek nevét, lehetőséget adva a kapcsolatfelvételre. Az értesítő e-mail a kiküldéssel akkor is közöltnek minősül, ha a nyertes azt ténylegesen nem kapja meg.

A nyertes Felhasználók a Regisztrációval hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a nevüket a Szervező közzétegye a Weboldalon.

4. A nyeremények átvétele

A 100 000 forint értékű Volkswagen utalványokat a Nyertesek a regisztrációs folyamatban általuk kiválasztott “legközelebbi márkakereskedésben” személyesen vehetik át. A LEGO Volkswagen Beetle nyereményeket a Megbízott postai úton juttatja el a nyerteseknek. A nyeremény átvételének feltétele a regisztrált adatoknak megfelelő személyazonosság igazolása érvényes személyi igazolvány bemutatásával.

5. A Játék technikai és egyéb feltételei

5.1. A Játék technikai feltételei:

A Játék engedélyezése és a regisztráció, a Játék igénybevételének feltételei.

Ha a Szervező saját hatáskörben vagy más jelzése alapján észleli, hogy a Felhasználó által megadott adatok nem a valódi Játékost azonosítják, illetve a megadott adatok nem valódiak, az azonosító adatok valódiságának egyedi, utólagos ellenőrzéséig jogosult a Felhasználó hozzáférését ideiglenesen felfüggeszteni, valamint elektronikus levélben a Felhasználótól a megadott adatok valódiságának ellenőrzését szolgáló adatkérést küldeni. A Felhasználó köteles az elektronikus levél elküldésétől számított 48 órán belül a Szervezővel, illetve a Szervező megbízottjával elektronikus levélben vagy telefonon felvenni a kapcsolatot az adatok valódiságának igazolása végett, és az igazolásokat a kapcsolatfelvételtől számított további 72 órán belül a Szervező, illetve a Szervező megbízottjának rendelkezésére bocsátani.

A Felhasználók saját felelőssége, hogy megbizonyosodjanak arról, hogy illetéktelenek ne vegyék igénybe az Alkalmazást nevükben, illetve az általuk használt e-mail címek segítségével. A Szervezőt és a Szervező Megbízottját erre vonatkozóan felelősség nem terheli, az Alkalmazásba való regisztrációval kapcsolatban tájékoztatást nem ad.

A Szervező kizár minden felelősséget bármilyen kártérítési, kártalanítási igényért a Játékban való részvétel során, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék használata során bekövetkezett késésekből eredő vagy ahhoz kapcsolódó költségekért, károkért, veszteségekért (ide nem értve az életben, testi épségben és egészségben okozott kárt, illetőleg a szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, az ügyfélnél felmerülő károkért való felelősséget). Az esetleges elírásokért, hibákért a Szervező felelősséget nem vállal. A Szervező nem felel a Weboldal, illetve a Játék üzemzavarából adódó késedelemért, valamint azért, ha az oldal nem érhető el.

A Szervező kizár minden felelősséget olyan tőle független, előre nem látható események (vis major) vagy harmadik személyek tevékenysége miatt, amely számára nem felróható módon következtek be, ideértve azt az esetet is, ha a Nyeremény átadása a Szervezőnek nem felróható okból hiúsul meg, vagy a Játék idő előtti befejezésére kerülne sor. A Szervező fenntartja a jogot, hogy ilyen előre nem látható, a Nyeremények átadásának megghiúsulását eredményező okok miatt a nyereményeket bármikor megváltoztassa, vagy visszavonja.

Visszaélés gyanúja esetén a Szervező jogosult a Felhasználót a Játékból kizárni. A Felhasználó kártérítésre vagy egyéb ellenszolgáltatásra nem jogosult, ezzel kapcsolatos mindennemű felelősséget a Szervező kizár.

5.2. Mi történik, ha nem működik a Weboldal?

A Játék során fellépő technikai problémákért, vagy adatbeviteli hibák miatt, és egyéb, a Szervezőn és Szervező Megbízottján kívül álló okok miatt a Szervező és a Szervező Megbízottja nem felelős, és kizár mindennemű kártérítési igényt a Játékban való részvétel során. Ha technikai probléma merül fel, azt a Weboldalon lehet jelezni.

5.3. Felelősség és annak kizárása:

A Felhasználói jogosultságból fakadó vitákkal kapcsolatosan a Szervező és a Szervező Megbízottja mindennemű felelősségét és a jogi út igénybevételenek a lehetőségét kizárja.

A Szervező és Megbízottja nem vállal felelősséget a Felhasználó által tévesen vagy hibásan megadott adatokkal okozott következményekért. A Felhasználók által megadott adatok hiányosságából/hibájából (pl. hibás név vagy e-mail cím megadása, stb.) fakadó eredménytelenségért vagy megghiúsulásért, illetve az ebből fakadó károkért a Szervező és Megbízottja semmilyen felelősséget nem vállal.

A Szervező és Megbízottja nem felel a honlap, illetve a Játék üzemzavarából adódó késedelemért, illetve azért, ha az oldal nem érhető el. Időnként előfordulhat, hogy a Szervezőn kívülálló okból a szolgáltatás nem használható.

5.4. Egyéb tudnivalók:

5.4.1. A Játékban felhalmozott mindennemű szellemi termék a szerzői jog védelme alatt áll, ezért tilos azt módosítani, másolni, tovább értékesíteni, illetve a jogtulajdonos írásbeli felhatalmazása nélkül semmilyen formában nem reprodukálható. A Weboldal márkanéve és a kapcsolódó márkanévek mind szöveges, mind ábrás formában védjegyoltalmat élveznek. A védjegyoltalom jogosultja (illetve a védjegyjogosult által Magyarországon feljogosított használó) a Szervező. A védjegy nem használható fel semmilyen módon és jogcímen a Szervező előzetes írásos engedélye nélkül. A jogellenes felhasználás a szerzői, a védjegyoltalmi, a polgári, illetve a büntető jogszabályokban foglalt jogkövetkezményeket vonhatja maga után.

5.4.2. A Szervező visszavonhatja vagy megszüntetheti a Játékot részben vagy egészben bármilyen technikai, kereskedelmi vagy működési okból kifolyólag. Abban az esetben, ha a Játék megszüntetésre kerül a Szervező által, a Szervező törekszik arra, hogy a megszüntetés tényét előzetesen nyilvánosságra hozza. Ugyanakkor a visszavonás, felfüggesztés vagy változtatás okától függően előfordulhat, hogy az előzetes értesítés nem lehetséges. A Szervező fenntartja magának a jogot arra, hogy a Szabályzatot vagy magát a Játékot kiegészítse vagy módosítsa. A Szervező a Játékkal kapcsolatban levelezést nem folytat, felvilágosítást kizárólag Megbízott útján, a Weboldalon ad.

5.4.3. A Felhasználók elfogadják, hogy a Játék használata során a Szabályzatban foglaltak bármilyen megszegésével a Szervező számára okozott kárért teljes körű felelősséget vállalnak. A Szervező a Játék elérhetőségét a Szabályzat megszegése esetén bármely Felhasználótól megvonhatja.

5.4.4. Jelen Szabályzat a Weboldal Játék felületéről érhető el. A feltételek elfogadásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás tartalma, teljesítménye-, üzenet és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvényei, s ezáltal ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja a hálózati leterheltség és egyéb olyan Szervezőn és Megbízottján kívül álló tényezők, mint például (de nem kizárólagosan) hálózati torlódás, lefedettség, kapcsolati hibák, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása.

5.4.5. A Szervező a Szabályzatban a változtatás jogát fenntartja. Ha a Játékkal kapcsolatban további kérdés vagy probléma merül fel, a Megbízotttól a Weboldalon kérhető tájékoztatás.

5.4.6. A nyeremények utáni adók és járulékok befizetése a mindenkor hatályos SzJa tv. alapján történik.

5.4.7. A Játékból ki vannak zárva a Szervező, a Megbízott, valamint a Játék szervezésében közreműködő egyéb cégek dolgozói és ezen személyek Ptk. 8:1. § 1. pontjában meghatározott közeli hozzátartozói.

5.4.8. A Felhasználókkal felmerülő esetleges jogvitát a Szervező elsődlegesen békés úton kívánja rendezni. A fenti felhasználási feltételekre a magyar jog előírásai az irányadók. Amennyiben vita esetén a felek békésen megegyezni nem tudnak, úgy arra az esetre kikötik – hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

6. Adatvédelmi és adatkezelési nyilatkozat

A Weboldal adatvédelmi nyilatkozata (a továbbiakban: „Adatvédelmi Nyilatkozat”).

Az adatkezelés a NAIH-hoz bejelentésre került és az adatvédelmi nyilvántartási azonosító kiadása folyamatban van.

6.1. Általános bevezetés:

A Weboldalt a Megbízott kezeli. A Szervező és Megbízottja elkötelezte magát a Felhasználók személyes adatainak védelme mellett. A jelen Adatvédelmi Nyilatkozat ismerteti a Szervező által a jelen Weboldalon összegyűjtött információk típusát és azt, hogy a Szervező milyen módon használja és védi ezeket az adatokat. Az Adatvédelmi Nyilatkozatból a Felhasználó azt is megtudhatja, mit kell tennie, ha nem szeretné, hogy a Weboldal felkeresésekor személyes adatai mentésre kerüljenek, illetve ha módosítani kívánja a már rendelkezésre bocsátott adatokat.

A Weboldalon más speciális adatvédelmi rendelkezéseket is találhat, melyek jelen Adatvédelmi Nyilatkozattól eltérő rendelkezéseket is tartalmazhatnak.

6.2. Milyen adatokat gyűjt a Szervező, és milyen módon használja fel ezeket?

„Személyes adatok” alatt a Szervező azt a természetes személynek minősülő Felhasználóktól begyűjtött információt érti, melynek alapján a Felhasználó személye azonosítható. Ilyen információ például a Felhasználó neve, e-mail címe, telefonszáma, Facebook azonosítója (ID).

A Szervező és Megbízottja biztosítja a Felhasználókat arról, hogy a Weboldal felkeresése során nem gyűjt be személyes adatokat a Felhasználókra vonatkozóan, hacsak a Felhasználó ezeket az adatokat nem adja meg önként.

A Weboldal egyes részein személyes adatokat kérünk a Felhasználóktól. A Felhasználók az adatok közzétételével hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy Szervező az adatokat a Weboldalon ismertetett célokra használja fel. A hozzájárulás kiterjed a Felhasználó által egyéb célú kapcsolatfelvétel során egyidejűleg megadott adatokra – kivéve, ha az adatfelvételkor a Felhasználó eltérően nyilatkozik – és az aktualizált adatokra. Az adatszolgáltatás önkéntes.

6.3. A személyes adatok kezelésének célja:

6.3.1. A Felhasználók kérdéseinek megválaszolása

Ha a Felhasználó bizonyos, a Szervezőnek címzett kérdéseivel együtt (pl. a Szervező cégére, annak termékeire, szolgáltatásaira vagy ezek minőségére és elérhetőségére vonatkozóan) küld személyes információt, ezeket az adatokat a Szervező a Felhasználó kérdésének megválaszolására használja fel. Bizonyos esetekben szükség lehet arra, hogy a Szervező a Felhasználó személyes adatait megossza bizonyos harmadik fél adatfeldolgozóival (ld. jelen dokumentum a 6.3.4 pontja).

6.3.2. Promóciós részvétel

A játékra való jelentkezéskor megadott személyes adatokat a Szervező felhasználhatja a promóció lebonyolításának céljaira az adott promóció ismertetett szabályainak megfelelően. A promóció lebonyolításával a Szervező harmadik feleket is megbízhat, és így előfordulhat, hogy ezek számára hozzáférhetővé válnak a Felhasználó által rendelkezésre bocsátott adatok (ld. jelen dokumentum a 6.3.4 pontja).

6.3.3. Jövőbeni direkt marketing és piackutatás céljából előfordulhat, hogy a Szervező időnként tájékoztatást és/vagy ajánlatokat küld a Felhasználóknak azokról a termékekről és/vagy szolgáltatásokról, amelyek a Szervező véleménye szerint számot tarthatnak a Felhasználó érdeklődésére, vagy megkeresi a Felhasználókat kutatási célból. Ön, mint Felhasználó az adatai közlésével hozzájárulását adja ahhoz, hogy adatait a Szervező szolgáltatásnyújtás, folyamatos kapcsolattartás, piackutatás és közvetlen üzletszerzés céljából kezelje, az Öntől származó információkkal együttesen dolgozza fel.

A Szervező fenntartja a jogot arra, hogy - a Szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok kivételével – az adatokat zárolja, az adatkezelést megszüntesse, és az adatokat törölje.

6.4. Kinek adhat át a Szervező személyes adatokat?

Esetenként harmadik felek is bevonhatók a Weboldalon összegyűjtött információk – köztük a Felhasználók személyes adatainak – feldolgozásába. Például a Weboldal kezelője vagy fenntartója egy erre szakosodott IT-Szervezőiroda lehet, a promóciók lebonyolítását pedig egy reklámügynökségre bízhatja a Szervező vagy esetleg a Felhasználó kérésére a Szervező márkakereskedelmi hálózatának valamely tagja megkeresheti a Felhasználót.

Ezeket a harmadik feleket szerződés kötelezi arra, hogy a Felhasználók személyes adatait kizárólag a Szervező által meghatározott módon használják fel. A Szervező, valamint a márkapartnerek a vonatkozó jogszabályok alapján adatfeldolgozót vehetnek igénybe. Valamennyi harmadik fél kizárólag a fent említett célokra használhatja fel a neki átadott személyes adatokat. A személyes adatok mindennemű egyéb felhasználása tilos. Végezetül figyelmeztetjük a Felhasználókat, hogy személyes adatai kiadhatók, amennyiben ezt a törvény, házkutatási parancs, bírósági idézés, bírósági végzés vagy hasonló rendelkezés megköveteli.

6.5. Milyen egyéb típusú információt gyűjt a Szervező?

Az ún. cookie-kat a böngészők mentik a Felhasználók számítógépének merevlemezére. A Felhasználó a regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy a Weboldalon tett látogatás során a Szervező és Megbízottja alkalmazhasson cookie-kat vagy hasonló eszközöket adatgyűjtésre, például a Weboldal Felhasználók által felkeresett részeire vagy a Weboldalon keresztül igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozóan.

A Felhasználóknak lehetősége van a cookie-k elfogadására vagy elutasítására a böngészőjük beállításainak módosításával. A cookie-k letiltása esetén azonban előfordulhat, hogy a Weboldal bizonyos interaktív funkcióit a Felhasználó nem tudja majd használni.

A Felhasználók számítógépére vonatkozó információk, pl. az IP-cím, az internetböngésző és operációsrendszer típusa ugyancsak begyűjthetők.

6.6. Hogyan védi a Szervező a személyes adatok biztonságát?

A Szervező biztosítja a megfelelő technikai és szervezeti hátteret a Felhasználók személyes adatainak elvesztés és bármilyen fajta jogosulatlan felhasználás elleni védelme érdekében.

6.7. Mik a Felhasználók jogai?

A Felhasználóknak joga van ahhoz, hogy adatokat kérjen a Szervező által róluk tárolt valamennyi személyes információ jellegéről. A Szervező 30 napon belül írásban válaszol ezekre a megkeresésekre.

A Felhasználó kérheti továbbá személyes adatai kiegészítését, módosítását vagy törlését, zárolását, illetve azt, hogy a Szervező ne használja személyes adatait direkt marketing és piackutatás céljaira. A Felhasználó a személyes adataihoz fűződő jogainak megsértése esetén bírósághoz illetve a NAIH-hoz fordulhat.

Amennyiben a Felhasználó személyes adatainak törlését a Nyeremény átadása előtt kéri, úgy tudomásul veszi, hogy a Játékban való minden jogosultságát elveszti, és a Játékból kizárásra kerül.

6.8. Módosítható ez az Adatvédelmi Nyilatkozat?

A Szervező fenntartja a jelen Adatvédelmi Nyilatkozat jövőbeni módosításának jogát, ezért javasoljuk, hogy a Felhasználók időnként újra látogassanak el a Weboldalra.

6.9. Kihez fordulhat a Felhasználó kérdéseivel és kéréseivel?

Ha a Felhasználóknak bármilyen kérésük, kérdésük vagy panaszuk lenne a Weboldallal ill. a személyes adataik felhasználásával kapcsolatban, a Szervezőhöz fordulhatnak az alábbi címen: Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft. (székhely: 1139 Budapest, Fáy utca 27.), illetve üzenetet írhatnak a Volkswagen Magyarország Facebook-oldalára. A Felhasználók a személyes adataik felhasználásával összefüggő panaszuk közzétevése esetén szíveskedjenek nevüket, címüket és e-mail címüket is megadni, ellenkező esetben a Szervezőnek nem áll módjában intézkedni.

6.10. Egyéb rendelkezések:

A Játék lebonyolítása, illetve az abban való részvétel és a személyes adatok felhasználása a jelen Játékszabályzat szerint történik. Amennyiben a Játékszabályzat valamely kérdést nem szabályoz, úgy a hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

Budapest, 2017. április 13.

Szerencsés játékot kíván a Porsche Hungaria Kereskedelmi Kft.!